



# TARJETA DE GARANTÍA

(para adjuntar con el producto defectuoso)

1. Garantizamos nuestros productos durante los **3 años** siguientes a la fecha de compra. Esta garantía cubre los defectos de materiales y montaje imputables al fabricante.
2. Si detecta alguna anomalía o avería durante el periodo de garantía, este producto puede ser enviado a **VTech Electronics Europe S.L.** directamente o a través del establecimiento donde lo adquirió.
3. Esta garantía excluye los desperfectos ocasionados por el incumplimiento de las normas que se especifican en el manual de instrucciones o por una manipulación inadecuada del juguete. No están garantizadas las consecuencias derivadas de la utilización de un adaptador distinto al recomendado en las instrucciones o de pilas que se hayan sulfatado en el interior del aparato.
4. Esta garantía no cubre los daños o rotura ocasionados en la pantalla de cristal líquido.
5. Los desperfectos ocasionados durante el transporte debidos al mal embalaje del producto enviado a **VTech** por el cliente no quedan cubiertos por esta garantía.
6. Para que esta garantía sea válida, deberá adjuntar obligatoriamente el ticket de compra donde figure el nombre del producto y la fecha de adquisición.

**Antes de enviar su producto,** contacte con nosotros en:  
**Atención al Consumidor: [informacion@vtech.eu](mailto:informacion@vtech.eu)**  
**Tel.: 913120770**

**PRODUCTO:**

**FECHA DE COMPRA:**

**NOMBRE:**

**DIRECCIÓN:**

**TELÉFONO:**

Para poder atenderle con la mayor brevedad posible, le agradeceremos especifique a continuación las anomalías detectadas en el producto, después de haber verificado el estado de las pilas o del adaptador.

---

---

---

\* Esta tarjeta de garantía solo es válida en España.

Si ha adquirido el producto en otro país, por favor, consulte en [www.vtech.es/latinoamerica](http://www.vtech.es/latinoamerica) para encontrar su distribuidor local.